

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN *WIRELESS* INTERNET
DI KOTA BANDUNG DENGAN METODE SERVQUAL
DAN MODEL KANO**

**NEED ANALYZES OF WIRELESS INTERNET SERVICES
IN BANDUNG CITY USING SERVQUAL METHOD AND
KANO MODEL**

TUGAS AKHIR

ANINDITA PRADIPTA

1102091081



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**